**1. Bevezetés**

* A kommunikáció szerepe a mindennapi életben
* Miért fontos a verbális és non-verbális kommunikáció?
* Röviden: hogyan jelenik meg az AI ezekben a folyamatokban?

**2. A verbális kommunikáció**

* Meghatározása (beszéd, szavak, nyelvi kódok)
* Alapvető elemei (hangnem, nyelvhelyesség, szóhasználat stb.)
* AI hatása:
  + Chatbotok, hangalapú asszisztensek (pl. Siri, Alexa)
  + Gépi fordítások, automatikus ügyfélszolgálatok
  + Előnyök: gyorsaság, elérhetőség, nyelvi gátak csökkenése
  + Hátrányok: empátia hiánya, félreértések lehetősége

**3. A non-verbális kommunikáció**

* Testbeszéd, mimika, gesztusok, tekintet, térköz, testtartás
* Kiegészíti vagy helyettesíti a verbális kommunikációt
* AI hatása:
  + Arcfelismerés, érzelemfelismerő algoritmusok
  + Virtuális avatárok, metaverzum-kommunikáció
  + Előnyök: érzelmek monitorozása, visszajelzések digitalizálása
  + Hátrányok: félreértelmezés, kulturális különbségek, adatvédelem

**4. Összehasonlítás és közös jövőkép**

* AI hogyan változtatja meg a verbális vs non-verbális kommunikáció arányát?
* Milyen készségekre lesz szükség a jövőben?
* Emberi kapcsolatok minősége – javulhat vagy romolhat?

**5. Összegzés**

* Rövid összefoglalás
* Saját vélemény: előnyös vagy káros az AI térnyerése?
* Zárógondolat: hogyan lehet jól használni az AI-t a kommunikációban?